

**NEUPHARMA İLAÇ KOZMETİK VE MEDİKAL  
SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ  
İNTERNET SİTESİ GİZLİLİK ÇEREZ POLİTİKASI**

NEUPHARMA İLAÇ KOZMETİK VE MEDİKAL SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ (Bundan sonra kısaca "NEUPHARMA" olarak anılacaktır.) tarafından işletilen işlediği <https://neupharma.com.tr/> internet sitesini ziyaret edenlerin (Bundan sonra kısaca "VERİ SAHİBİ" olarak anılacaktır.) gizliliğini korumak firmamızın önde gelen ilkelerindedir. İnternet Sitesi Gizlilik Politikası ("POLİTİKA") ile (1) Veri Sahiplerinin kişisel verilerinin işlenmesi, (2) Çerez Politikası ve (3) İnternet Sitesi Gizlilik Politikası hakkında açıklamalar yapılmaktadır.

**1) VERİ SAHİPLERİNİN KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİ**

İnternet sitemizi ziyaret etmeniz sırasında elde edilen kişisel veriler NEUPHARMA tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca aşağıda ayrıntılı olarak bildirilen kapsamda işlenebilecektir. Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin detaylı bilgilere yine sitemizde yer alan "**KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ**"'nden ulaşabilirsiniz

**2) KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMACI**

İnternet sitemizi ziyaret etmeniz dolayısıyla elde edilen kişisel verileriniz, yürütülmesi, ilgili ürün hakkında talep ettiğiniz bilgilendirmenin yapılması kapsamında ve bunun yanı sıra aşağıda sıralanan amaçlarla NEUPHARMA tarafından KVK Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerine uygun olarak işlenebilecektir:

- Şirket birimlerimizce şirketimiz ürün ve hizmetlerinin ilgili kişilere sunulması için gerekli çalışmaların planlanması ve icrası
- Şirketimizce yürütülen ticari faaliyetlerin kurgulanması ve icrasına yönelik operasyonel süreçlerin ilgili iş birimlerimiz tarafından planlanması ve yürütülmesi
- Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin tercih ve ihtiyaçları doğrultusunda özelleştirilerek önerilmesi ve tanıtılmasına yönelik faaliyetlerin kurgulanması ve icrası

**3) KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILDIĞI TARAFLAR VE AKTARIM AMACI**

İnternet Sitemizi ziyaret etmeniz dolayısıyla elde edilen kişisel verileriniz, kişisel verilerinizin işlenme amaçları doğrultusunda, iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize kanunen yetkili kamu kurumlarına ve özel kişilere Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dâhilinde aktarılabilir.

**4) KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ**

Kimliğinizi belirli ya da belirlenebilir kılan her türlü bilgi "kişisel veri"dir. İnternet Sitemizi ziyaretiniz kapsamında kişisel verileriniz Kanun'da yer alan veri işleme şartlarına uygun olarak İnternet Sitemizi ziyaret etmeniz dolayısıyla teknik iletişim dosyaları olan çerezler (cookies) vasıtasıyla toplanmaktadır.

**5) VERİ SAHİPLERİNİN HAKLARI**

Kişisel veri sahibi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun'a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, internet sitemiz uzantısı <https://neupharma.com.tr/iletisim> adresinden ulaşabileceğiniz İletişim Formu'nu doldurarak şirketimize iletebilirsiniz. Talep ve başvurularınız en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

#### **6) VERİ SAHİPLERİNİN KİŞİSEL VERİLERİNİN GÜVENLİĞİNİN SAĞLANMASINA YÖNELİK ALINAN TEDBİRLER**

Şirketimizin kişisel verilerin korunmasına ve veri güvenliğinin sağlanmasına verdiği önem doğrultusunda, Kanun'un 12. maddesine uygun olarak, Şirketimiz tarafından veri güvenliğinin sağlanması için:

- Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek,
- Kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek,
- Kişisel verilerin muhafazasını sağlamak

amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirler alınmaktadır.

#### **7) ÇEREZ POLİTİKASI**

İnternet Sitemizden en verimli şekilde faydalanabilmeniz ve kullanıcı deneyiminizi geliştirebilmek için Çerez kullanıyoruz. Çerez kullanılmasını tercih etmezseniz, tarayıcınızın ayarlarından Çerezleri silebilir ya da engelleyebilirsiniz. Ancak bunun İnternet Sitemizi kullanımınızı etkileyebileceğini hatırlatmak isteriz. Tarayıcınızdan Çerez ayarlarınızı değiştirmedığınız sürece bu sitede çerez kullanımını kabul ettiğinizi varsayacağız. Tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek çerezlere ilişkin tercihlerinizi kişiselleştirme imkânına sahipsiniz.

#### **8) ÇEREZ NEDİR VE NEDEN KULLANILMAKTADIR?**

Çerezler, ziyaret ettiğiniz internet siteleri tarafından tarayıcılar aracılığıyla cihazınıza veya ağ sunucusuna depolanan küçük metin dosyalarıdır.

İnternet Sitemizde çerez kullanılmasının başlıca amaçları aşağıda sıralanmaktadır:

- İnternet Sitesinin işlevselliğini ve performansını arttırmak yoluyla sizlere sunulan hizmetleri geliştirmek,
- İnternet Sitesini iyileştirmek ve İnternet Sitesi üzerinden yeni özellikler sunmak ve sunulan özellikleri sizlerin tercihlerine göre kişiselleştirmek,
- İnternet Sitesinin, sizin ve Şirketimizin hukuki ve ticari güvenliğinin teminini sağlamaktır.

## 9) İNTERNET SİTEMİZDE KULLANILAN ÇEREZ TÜRLERİ

- Oturum Çerezleri Ve Kalıcı Çerezler:** Bir site başlatıldığı zaman bu çerezler VERİ SAHİBİ'nin dil tercihi veya oturum açma bilgileri gibi VERİ SAHİBİ hakkındaki bilgileri hatırlamaya çalışır. Oturum çerezleri VERİ SAHİBİ web tarayıcısını kapatıncaya değin mevcut olur. Kalıcı çerezler daha uzun süre boyunca ama belli bir dönem için mevcut olur.
- Üçüncü Taraf Çerezleri:** Üçüncü taraf çerezleri, VERİ SAHİBİ'nin ziyaret etmekte olduğu web sitesi (veya etki alanı) olmayan etki alanları tarafından oluşturulur. Bu çerezler NEUPHARMA'nın pazarlama çabaları için VERİ SAHİBİ'nin web sitesini tarama şeklini anlamak amacı ile kullanılır. Bu tür çerezler NEUPHARMA bağlı kuruluşları ve/veya son kullanıcı deneyimini geliştirmek için çalıştığı diğer tedarikçiler tarafından yerleştirilir.
- Gerekli Çerezler:** Gerekli çerezler sayfa gezintisi ve web sitesinin güvenli bölgelerine erişim gibi temel işlevleri etkinleştirerek bir web sitesinin kullanılabilmesini sağlamaya yardım eder. Bu çerezler web sitesinin çalışması için gereklidir ve NEUPHARMA sistemlerinde kapatılamaz. Bunlar çoğunlukla VERİ SAHİBİ'nin gizlilik tercihlerini ayarlama, oturum açma veya formlar doldurma gibi hizmetler için bir talep anlamına gelen şekilde VERİ SAHİBİ tarafından yapılan işlemlere yanıt olarak yerleştirilir. VERİ SAHİBİ tarayıcısı vasıtası ile bu çerezleri reddetme olanağına sahip olabilir ancak bu ihtimalde sitenin bazı gerekli bölümleri çalışamayacaktır. Bu çerezler kişisel olarak belirlenebilen bilgiler depolamaz.
- Performans ve İşletme Çerezleri:** Bu çerezler, NEUPHARMA'nın sitenin performansını ölçebilmesi ve iyileştirebilmesi için ziyaretleri ve trafik kaynaklarını saymasını ve web analizlerini yapmasını sağlar. Bunlar hangi sayfaların en çok ve en az ziyaret edildiğinin saptanmasına ve ziyaretçilerin/VERİ SAHİBİ'nin sitede nasıl gezindiğinin analizine yardım eder. Bu çerezlerin topladığı bilgiler toplu duruma getirilir ve bazı durumlarda sınırlı miktarda belirlenebilecek bilgi toplanabilir.
- İşlevsel Çerezler:** Bu çerezler web sitesinin gelişmiş bir işlevsellik sağlamasına olanak verir, sitenin kişiselleştirilmesine yardımcı olur, kullanıcı tarafından seçilen seçenekleri ve sitede gezinmenin yardımcı araçlarını muhafaza eder. Bunlar NEUPHARMA tarafından veya hizmetleri internet sitesine eklenen üçüncü taraf tedarikçiler tarafından yerleştirilebilir. Bu çerezlere VERİ SAHİBİ tarafından izin verilmediği takdirde bu hizmetlerin bazıları veya tümü düzgün çalışmayabilir.
- Pazarlama Ve Hedeflenmiş Reklam Çerezleri:** Bu çerezler VERİ SAHİBİ'nin web sitesindeki tarama alışkanlıklarını ve faaliyetlerini izlemek için kullanılır. Bunlar her ziyaretçi için arama ve/veya tarama geçmişi profili oluşturmak için kullanılabilir. NEUPHARMA tarafından ilgili/kişiselleştirilmiş pazarlama içeriğinin gösterebilmesini sağlayan şekilde belirlenebilir veya özgün veriler toplanabilir. NEUPHARMA doğrudan kişisel bilgilerinizi depolamaz, ancak tarayıcınızı ve internet cihazınızı özgün şekilde belirleyen bilgiler depolanır ve bunlar hedeflenmiş reklamlar göstermek için kullanılır ve/veya bu veriler aynı amaç için üçüncü taraflar ile paylaşılır.

## 10) İNTERNET SİTESİ GİZLİLİK POLİTİKASI'NIN YÜRÜRLÜĞÜ

İnternet Sitesi Gizlilik Politikası \*/\*/\* tarihlidir. Politika'nın tümünün veya belirli maddelerinin yenilenmesi durumunda Politika'nın yürürlük tarihi güncellenecektir.

Politika NEUPHARMA internet sitesinde (<https://neupharma.com.tr/>) yayımlanır ve kişisel veri sahiplerinin talebi üzerine ilgili kişilerin erişimine sunulur.

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin detaylı bilgilere sitemizde bulunan **“KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ”**nden ulaşabilirsiniz.